



# Política de calidad y medio ambiente

---

**Cía. Española de Hormigones Estampados, S.L.**, más conocida como **PAVISTAMP**, es una empresa familiar creada en 1990, decidida a implantar la técnica del hormigón estampado en el mercado europeo y dedicada a fabricar los productos y elementos necesarios para su elaboración y comercialización.

Más tarde inició su expansión hacia otros países del mundo, con productos como *morteros monocapa*, *morteros cola*, *resinas*, *morteros reparadores*, *micromorteros*, etc. Hoy día es una **empresa dinámica y flexible** adaptada a la necesidad del sector que distribuye sus productos por todo el mundo, obedeciendo siempre a una política de calidad y satisfacción del cliente. Para **mejorar el impacto medioambiental** de los materiales de construcción y satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades, Pavistamp apuesta por los productos ECO.

**PAVISTAMP** dispone de un *Sistema de Gestión* para las actividades de diseño y producción de productos, sistemas de revestimiento para pavimentos y fachadas, así como la comercialización de utillajes para la aplicación de los mismos. Dicho Sistema está basado en las siguientes políticas de actuación:

- Cumplir los requisitos de todas las partes interesadas en el **Sistema de Gestión**, así como los legales y reglamentarios que sean aplicables.
- Respetar y cumplir la **normativa nacional e internacional** vigente tanto desde el punto de vista empresarial, laboral y de seguridad como cualquier otro requisito que la empresa suscriba en el marco de su compromiso medioambiental.
- Los clientes son la razón de ser de la empresa y nuestros productos y servicios deben **asegurar la satisfacción** completa de sus requerimientos y especificaciones en todos los aspectos, incluyendo los aspectos técnicos y de calidad, el compromiso de prevenir la contaminación y **proteger el medio ambiente**, así como la seguridad de las personas y los bienes.
- La Dirección adopta como principio básico “la mejora continua” de nuestros procesos y nuestros productos en aras de **disminuir las no conformidades** y reclamaciones de los clientes, así como de contribuir a una mayor eficacia y eficiencia en el funcionamiento de nuestra Empresa. Es premisa básica de la Dirección la solución de los problemas técnicos que puedan surgir del uso de nuestros productos en las obras y aplicaciones de nuestros Clientes y usuarios.
- Una preocupación permanente de la Dirección es disponer de **personal competente y motivado**. Formamos e informamos a nuestros empleados y a los profesionales que utilizan nuestros productos sobre los aspectos técnicos y medioambientales para que su desempeño en el trabajo refleje esa sensibilización.
- Es deseo de la Dirección que la presente **Política de la Calidad y Medio Ambiente** sea plenamente asumida también por nuestros **Proveedores y subcontratistas**, asegurando una colaboración beneficiosa para todas las partes a largo plazo.
- Nuestro compromiso de mejora continua de la calidad y de prevención de la contaminación dirige nuestros esfuerzos a la búsqueda de una **mayor compatibilidad medioambiental** de los procesos aplicados para lo cual hemos de asegurar el disponer de los equipos y maquinarias más adecuados para nuestra actividad, y mantenerlos siempre en óptimas condiciones.
- El compromiso y la participación de todo el personal de **PAVISTAMP** se consigue con la adecuada aplicación del **Sistema de Gestión**, es decir, de todos los procesos (estratégicos, operativos, y de soporte) definidos para el tratamiento de los aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente.

Siendo un objetivo de la empresa la mejora de sus resultados minimizando las no conformidades y los riesgos, la Dirección fija unos objetivos específicos que son valorados y revisados periódicamente. Además, asegura la verificación del cumplimiento de las disposiciones establecidas mediante auditorías y revisiones del sistema de gestión.

## Dirección General