



# Politique de la qualité et de l'environnement

---

**Cía. Española de Hormigones Estampados, S.L.**, plus connue sous le nom de **PAVISTAMP**, est une entreprise familiale créée en 1990, déterminée à introduire la technique du béton estampé sur le marché européen et dédiée à la fabrication des produits et éléments nécessaires à sa production et à sa commercialisation.

Elle a ensuite commencé à se développer dans d'autres pays du monde, avec des produits tels que les mortiers monocouches, les mortiers adhésifs, les résines, les mortiers de réparation, les micro-mortiers, etc. C'est aujourd'hui une **entreprise dynamique et flexible**, adaptée aux besoins du secteur, qui distribue ses produits dans le monde entier, en obéissant toujours à une politique de qualité et de satisfaction du client. Afin **d'améliorer l'impact environnemental** des matériaux de construction et de satisfaire les besoins des générations actuelles sans compromettre les possibilités des générations futures de répondre à leurs propres besoins, Pavistamp s'engage à proposer des produits ECO.

**PAVISTAMP** dispose d'un système de gestion pour la conception et la production de produits, de systèmes de revêtement de sol et de façade, ainsi que pour la commercialisation d'outils pour leur application. Ce système est basé sur les politiques d'action suivantes:

- Se conformer aux exigences de toutes les parties intéressées par le **Système de Gestion**, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Respecter et se conformer à la **réglementation nationale et internationale** en vigueur du point de vue de l'entreprise, du travail et de la sécurité, ainsi qu'à toute autre exigence à laquelle l'entreprise souscrit dans le cadre de son engagement environnemental.
- Les clients sont la raison d'être de l'entreprise et nos produits et services doivent **garantir la satisfaction** totale de leurs exigences et spécifications sous tous les aspects, y compris les aspects techniques et qualitatifs, l'engagement à prévenir la pollution et à **protéger l'environnement**, ainsi que la sécurité des personnes et des biens.
- La direction adopte comme principe de base "l'amélioration continue" de nos processus et de nos produits afin de réduire les non-conformités et les plaintes des clients, ainsi que de contribuer à une plus grande efficacité et efficience dans le fonctionnement de notre société. Le principe de base de la Direction est la résolution des problèmes techniques qui peuvent découler de l'utilisation de nos produits dans les travaux et applications de nos Clients et utilisateurs.
- Une préoccupation permanente de la direction est de disposer d'un **personnel compétent et motivé**. Nous formons et informons nos employés et les professionnels qui utilisent nos produits sur les aspects techniques et environnementaux afin que leurs performances professionnelles reflètent cette prise de conscience.
- La direction souhaite que cette **Politique de Qualité et d'Environnement** soit également adoptée par nos **Fournisseurs et Sous-Traitants**, afin de garantir une collaboration gagnant-gagnant à long terme.
- Notre engagement en faveur de l'amélioration continue de la qualité et de la prévention de la pollution oriente nos efforts vers la recherche d'une plus **grande compatibilité environnementale** des processus appliqués. Pour cela, nous devons nous assurer que nous disposons des équipements et des machines les plus adaptés à notre activité, et les maintenir toujours dans un état optimal.
- L'engagement et la participation de tout le personnel de **PAVISTAMP** sont obtenus par l'application appropriée du **Système de Gestion**, c'est-à-dire de tous les processus (stratégiques, opérationnels et de soutien) définis pour le traitement des aspects liés à la qualité et à l'environnement.

L'objectif de l'entreprise étant d'améliorer ses performances en minimisant les non-conformités et les risques, la direction fixe des objectifs spécifiques qui sont évalués et revus périodiquement. Elle assure également la vérification du respect des dispositions établies par le biais d'audits et de révisions du système de gestion.

## Gestion générale