

## CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO

**1. Objeto y Ámbito de Aplicación.** Estas condiciones generales de venta se aplican a todas las ventas de productos realizadas por **CIA Española de Hormigones Estampados, S.L.** y sus empresas asociadas, a menos que se acuerde por escrito un contrato específico antes del pedido. Al hacer un pedido, el cliente acepta estas condiciones sin reservas, que prevalecen sobre cualquier otro documento del comprador, incluidas sus propias condiciones de compra, a menos que **CIA Española de Hormigones Estampados, S.L.** o cualquiera de sus empresas asociadas acepte lo contrario por escrito. Estas condiciones no son también aplicables a consumidores finales, ya que los productos están destinados para uso comercial o particular a través de su venta On-line. Tanto documentos como catálogos y folletos son solo informativos y no tienen valor contractual. Este contrato se rige por la legislación española. La falta de aplicación de alguna cláusula en un momento no implica su renuncia futura.

**2. Pedidos.** Un pedido se considera definitivo solo cuando es aceptado y confirmado por **CIA Española de Hormigones Estampados, S.L.** o cualquiera de sus empresas asociadas. Las cantidades solicitadas deben cumplir con el embalaje estándar especificado en nuestros catálogos. Los pedidos son irrevocables por parte del cliente, salvo que **CIA Española de Hormigones Estampados, S.L.** o cualquiera de sus empresas asociadas acepte una modificación por escrito. Cualquier modificación aceptada puede afectar los plazos de entrega acordados inicialmente.

**3. Precio de Venta.** Los productos se facturan según las tarifas vigentes en la fecha del pedido. Cualquier cambio en las tarifas se aplicará automáticamente en la fecha especificada en la nueva tarifa y publicada en el sitio [www.pavistamp.com](http://www.pavistamp.com). Los precios indicados por cantidad pueden variar si el pedido es para una cantidad menor. Todos los precios son netos, sin incluir impuestos, y se entienden con el embalaje estándar incluido.

**4. Entregas.** Los plazos de entrega son orientativos y dependen de factores como el suministro, la disponibilidad de transportistas y el orden de los pedidos. El vendedor puede hacer entregas parciales o completas. Los retrasos en la entrega no implican penalizaciones, compensaciones ni la anulación del pedido. Nuestra empresa puede proporcionar una fecha aproximada de entrega, la cual puede variar para pedidos de productos de alta rotación recibidos antes de las 12:00 hrs. de 72 a 96 horas en pedidos de material diverso, pendientes de producción o de baja rotación o incluso de 24 -48 Hrs. para pedidos de producto de alta rotación y en stock. Para pedidos de producto personalizado, Baleares, Canarias y Exportación, consultar periodos de entrega y disponibilidad. Los tiempos se tienen en cuenta en días laborales. En ciertos casos extremos, avisaremos particularmente de demoras superiores a estos periodos o de más de 15 días. El comprador debe verificar las cantidades en el momento de la entrega y notificar cualquier reclamación por correo certificado dentro de las 48 horas siguientes a la recepción.

**5. Transporte y Reclamaciones.** Nuestras mercancías se entregan "franco fábrica" y viajan a riesgo del destinatario (EXW desde nuestras instalaciones en L'Aldea o Tortosa, Tarragona, España). El riesgo se transfiere al comprador cuando los productos se entregan al transportista. El cliente debe examinar el pedido al recibirlo y, en caso de discrepancias, hacer las reservas necesarias con el transportista y notificarlo a **CIA Española de Hormigones Estampados, S.L.** dentro de los 3 días siguientes. Si no se presentan reclamaciones en este plazo, el pedido se considerará aceptado. La responsabilidad de **CIA Española de Hormigones Estampados, S.L.** por incidentes durante el transporte queda excluida, incluso si el transportista fue elegido por nosotros. Si se confirma una disconformidad después de una inspección, el cliente solo puede solicitar la sustitución de los productos no conformes o la entrega de los faltantes. Las reclamaciones no eximen al cliente del pago de las mercancías. El cliente no puede devolver mercancías sin el acuerdo previo por escrito de nuestra empresa. En caso de devolución aceptada, se aplicará un descuento del 10% sobre el precio de los productos devueltos y los portes correrán a cargo del cliente.

Las reclamaciones por defectos de calidad deben notificarse por correo certificado dentro de los 10 días desde que se detectan. Nuestra responsabilidad se limita al valor real del producto suministrado. No se aceptan reclamaciones pasados los 28 días desde la aplicación del producto en obra. Los usuarios deben seguir las recomendaciones de uso para asumir la responsabilidad total de su aplicación, pudiéndose descargar los manuales de uso, prescripción o fichas técnicas desde nuestro sitio web [www.pavistamp.com](http://www.pavistamp.com) o solicitarlo directamente a la empresa.

**6. Formas de Pago.** Todas nuestras facturas se pagarán a 30 días, figurando la fecha de vencimiento en la factura. Cualquier cantidad impagada al vencimiento, dará lugar al pago por parte del cliente de una penalización por retraso equivalente al tipo de refinanciación más reciente del BCE (Banco Central Europeo) incrementado en 10 puntos (artículo 7.1. de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales). Se aplicará igualmente una indemnización global de cobro de 30 euros (artículo 8 de la citada Ley). Estas penalizaciones se devengarán automáticamente y se podrán exigir tras el envío de un requerimiento.

En caso de retraso en el pago, todas las sumas restantes debidas serán inmediatamente exigibles, independientemente del modo de pago previsto, reservándonos la facultad de suspender o anular los pedidos y entregas en curso, sin perjuicio de cualquier otro recurso. Si nuestra sociedad tiene motivos para temer dificultades en el pago por parte del cliente en la fecha del pedido o posteriormente al mismo, o incluso si el cliente no presenta las mismas garantías que en la fecha de aceptación del pedido, nuestra sociedad podrá supeditar la aceptación del pedido o la continuación de su ejecución a un pago al contado o a la presentación, por parte del cliente, de garantía suficiente a favor de nuestra sociedad.

**7. Reserva de Dominio.** Hasta que se realice el pago completo, el vendedor retiene la propiedad de los productos suministrados. Si el cliente revende los productos, mantenemos el derecho a cobrar el importe de la venta. En caso de impago, tenemos derecho a recuperar los productos donde se encuentren, bajo la supervisión del cliente, para compensar la deuda creada, siempre y cuando el material se encuentre en buen estado, bajo las condiciones de almacenaje correctas y sin vencimiento de sus caducidades, siendo estas causas valorables para hacer los recálculos de costes actualizados.

**8. Garantías.** Nuestra garantía se limita a la conformidad con las especificaciones mencionadas en la aceptación del pedido. No nos hacemos responsables de los resultados obtenidos por el uso de nuestros productos ni de accidentes que puedan ocurrir tras su empleo. Si se reconoce un defecto, nuestra responsabilidad se limita a sustituir la mercancía. No se aceptan reclamaciones sobre productos que hayan sido modificados por el comprador.

**9. Fuerza Mayor.** El vendedor puede suspender las entregas o resolver la venta en caso de fuerza mayor, como incendios, inundaciones, guerras, epidemias, huelgas, o cualquier evento que afecte la producción o el transporte. Estas circunstancias nos eximen de cualquier obligación de entrega y suspenden el contrato sin indemnización.

**10. Jurisdicción.** Para cualquier incidencia relacionada con estas condiciones, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Tortosa en Tarragona, España.

**11. Validez de Condiciones.** Estas condiciones de venta sustituyen a las anteriores y estarán vigentes hasta cualquier cambio, que será anunciado previamente o publicado en nuestro sitio web: [www.pavistamp.com](http://www.pavistamp.com). Esta información y condiciones nos ayudarán a disponer de una mejora de escenarios y poderle ofrecer un correcto servicio sobre la producción de nuestros productos y su mejora. Estas condiciones generales se basan en nuestra experiencia, el cumplimiento de las normativas y Leyes locales, nacionales y de la UE. Ante cualquier incidencia, reclamación o duda, póngase en contacto con nosotros a través de su comercial o en el correo: [pavistamp@pavistamp.com](mailto:pavistamp@pavistamp.com). Por favor, lea estos términos para comprender cómo trabajamos, cuáles son nuestras condiciones y establecer una forma correcta de trabajo adaptada a su organización.